

19 יוני 2017

הנדון: מכרז פומבי מס' 12/17 - לאספקת מוצרי VEEAM ושירותי תחזוקה עבור משרד ראש הממשלה - יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי – מענה לשאלות הבהרה

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק א' להזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

1. המשרד מודיע כי המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ויהיה ביום ה' 29.6.2017. שעת הגשת ההצעה (14:00) לא תשתנה. אין שינוי לגבי מועד תוקף ההצעה ומועד תוקף הערבות ומועד הגשת שאלות מציעים.
2. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
3. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מרכז ועדת המכרזים

נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
1.	פרק 1	1.1.2	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, המזמין לא יהיה זכאי להחזר תשלום דמי תחזוקה אשר ששולמו לצד שלישי כלשהו לתקופה מסוימת מראש, כגון: שנה בגין החלק היחסי שעד מועד הסיום שלגביו נרכש התחזוקה כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	1	1.2.2	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בכתב לספק לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה, לפי העניין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.2 לחוזה (פרק 4).	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	1	1.2.4	נבקש כי הגדלת או הקטנת היקף השירותים תעשה בהודעה בכתב שתימסר לספק בהקדם האפשרי ולפחות 21 ימי עבודה מראש, על מנת שיוכל להיערך בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	1	2.2.4	לאור הוראות חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981 ("החוק"), האוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, נבקש לוותר את הדרישה בדבר הצהרת המנכ"ל, שהוא עובד הספק, על היעדר הרשעות כמפורט בסעיף. על אף שלא נדרש כאן מפורשות עותק של המרשם הפלילי, הרי שהדרישה להצהרה מצד הספק ו/או המנכ"ל בדבר היעדר הרשעות כאמור, היא בבחינת הוא אד. מה עוד, שהספק הוא שמגיש את ההצעה למכרז זה ולא המנכ"ל, ועל כן גם דרישה זו סותרת את האמור בחוק. לבסוף, ככל שתידחה בקשתנו לעיל, הרי שלכל הפחות, נדרש למחוק את המילה "לרבות", שכן החוק מתיר רק קבלת מידע לצורך הגשת מכרז רק בנוגע לעבירות המפורטות שם (רשימה סגורה). הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.2.9 להזמנה להציע הצעות (פרק 1) ולנספחים ו' ו-1-1 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות.	לא נדרש העתק מהמרשם, אלא הצהרה לגבי המציע, המנכ"ל ובעלי השליטה בו. דרישה זאת תעמוד בעינה.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
.5	1	3.5.2	יש להחליף את המילה "לפחות" במילה "סך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.6	1	3.5.4	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק עקב הפרה יסודית וכי טרם חילוט תימסר לספק התראה בכתב בת 14 יום לפחות ובה פירוט ההפרה בגינה מבקש המזמין לחלט את הערבות במהלכם תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה כפי שפורטה בהודעת המזמין. כמו כן, נבקש כי בכל מקרה יחולט רק הסכום שמשקף את גובה הנזק ו/או ההוצאה שנגרמו בפועל למזמין, בנסיבות התלויות בספק בלבד, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם וחילוט יהווה את הסעד היחיד לו זכאי המזמין בגין ההפרות הללו. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 5.2 להזמנה להציע הצעות (פרק 1).	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראת תכ"מ מס' 7.7.1 לפיה "לא תקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו".
.7	1	3.5.6.1	יש למחוק את המילה "המינימאלי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.8		3.5.10	נבקש את אישורכם כי תתאפשר בחינה מוקדמת של נוסח ערבות ההצעה למועד שיפורסם על ידי עורך המכרז, לאחר פרסום ההבהרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.9	1	4.6.6	נבקש לשנות את הדרישה מ"בעל עניין" ל-"בעל שליטה". כמו כן, המציע הוא חברה בשליטת חברה ציבורית וחשיפת הנתונים מהסוג הנדרש בסעיף זה (ובפרט לגבי עסקיו, מבנה ההון ומקורות המימון) עלול להוות מידע פנים או מידע שהוא סודי עסקי, ועל כן ייתכן וחשיפתו לא תהיה אפשרית. נודה על מחיקת הדרישה לפירוט נתונים אלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.10	1	4.6.8	נבקש כי ביצוע ביקור במשרדי הספק ו/או באתרים בו הוא מבצע עבודות דומות ייעשה בתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות של הספק. נציין כי בקשה זו התקבלה במענה לשאלות הבהרה במכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) של המזמין.	מקובל.
.11	1	4.6.9	נבקש לשנות את הדרישה מ-3 ימים ל-3 ימי עסקים.	מקובל.
.12	1	4.8.3	ערבות ביצוע בגובה 5% משווי ההתקשרות נבקש להוסיף לאחר המילים "משווי ההתקשרות" את המילים "במועד חתימת ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
13. פרק 2 - מפרט תכולת השירותים				
14.	2	2.1 בולט #2	נבקש להבהיר המוצר, אשר הוא בבעלות צד ג' ואשר הוכתב על-ידי המזמין, יסופק AS IS בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של היצרן. בהתאם, נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם במוצר כאמור, אלא לביצוע השירותים לפי המכרז. בנוסף, מאחר והשימוש במוצר הוכתב על ידי המזמין, נבקש להוסיף הצהרה לפיה המזמין בחן את המוצר ומצא אותו מתאים לצרכיו וכי הספק לא יישא באחריות למוצר וכל הכרוך בשימוש בו, לרבות תפעול מלא ותקינותו. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 5.3 ו-6.3.1 לפרק 2 (מפרט).	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	2	3	נבקש לקבוע כי אי הסכמה להצבת נותן שירותים ו/או דרישה להחלפת נותן שירותים תעשה מטעמים מקצועיים וסבירים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	2	5.3	היות והמודל הכלכלי הינו על פי תמחור רישוי (%) הנחה ממחירון ייצרן), לא ברור כיצד יש לתמחר את עלות ההתקנה. משכך, נבקש את אישורכם שנושא ההתקנה יתכנס תחת תמחור סעיף 2- תעריף שעת עבודה עבור שירותים מקצועיים-שו"שים.	מקובל שאין לתמחר עלויות של התקנה במחיר הרישוי. התקנה, לרבות התקנת טלאים (patches) תבצע על ידי המזמין, למעט מקרים בהם המזמין יזמין התקנה על ידי הספק, שאז ההתקנה תבוצע במסגרת שו"שים. כל מקום שיש התייחסות להתקנה במסמכי המכרז, לרבות בחוזה, יש להתייחס להתקנה כלא כלולה במחיר הרישוי.
			בנוסף נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המשרד" במילים "כנדרש לפי מכרז זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים.	לגבי השאלה השניה - אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	2	5.5	אנא אישורכם בהתאם לבקשתנו בסעיף 5.3.	ראה תשובה לשאלה מספר 16 לעיל.
18.	פרק 2	6	נבקש שיובהר כי האחריות למוצר הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן. מובהר כי הספק לא יישא באחריות לשירותים במקרים בהם נעשה תיקון ו/או ניסיון לתיקון או טיפול כלשהו במוצר על ידי טכנאי שאינו מטעם הספק ושלא באישורו וכי הספק לא יישא באחריות לתקלות אשר	שירותי האחריות אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל מעשה זדון, ונדליזם, פגיעות במערכת החשמל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			מקורן בנוק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הספק ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע.	
19.	2	6.1.2 ו-6.1.4	נבקש להבהיר כי תקופת האחריות היא בהתאם למדיניות היצרן, קרי מרגע אספקת הרישוי למזמין.	מקובל.
20.	2	6.1.7	נבקש להבהיר כי במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה ע"י המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו של הספק אין לבצעה, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה. כמו כן, נבקש להבהיר כי הנחיות המזמין תהיינה במסגרת תכולת המכרז ולא תרחבנה את התחייבויות הספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 4.9 ו-5.1 לחוזה (פרק 4).	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	2	6.2.1.4	הספק אינו יכול להתחייב בשם היצרן כי יעמיד פתרון "מושלם" בכל בעיה ו/או תקלה אצל המזמין, במיוחד לאור כך שהמוצר יותקן על מערכות קיימות של המזמין. בהתאם, נבקש למחוק את המילים "עד למתן פתרון מושלם ע"י היצרן". מה עוד, ש"מושלם" הוא קריטריון שבן אנוש אינו יכול לעמוד בו.	הכוונה עד שהיצרן נותן פתרון כולל. אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	2	6.2.1.6	נבקש לציין כי שירותי התמיכה הינם כתלות סוג הרישוי והתמיכה אותם ירכוש המזמין. במידה ונדרשת תמיכה עם רמת שירות גבוהה יותר, היא תתומחר בנפרד.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי יש לתמחר אך בהתאם לטבלאות התמחור במכרז
23.	2	6.2.2.1	לאור כך שמדובר על אספקת מוצר של צד שלישי, נבקש להבהיר כי התחייבות הספק כאמור בסעיף זה היא תלויה בגרסת השדרוג ו/או העדכון שיוצאו על-ידי היצרן. כמו כן, אין זה סביר כי אם היצרן ידרוש כי ביצוע שדרוג למוצר יהא כרוך בעלות כלשהי, הספק הוא שיישא בעלות זו. נבקש לתקן את נוסח הסעיף בהתאם.	הספק לא יהיה חייב לספק גרסאות חדשות הכרוכות בהוצאות רישיון נוספות.
24.	2	6.2.2.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "כפי שיימסר על-ידי היצרן".	מקובל.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
.25	2	6.2.4	נבקש למחוק את המשפט "וגם לגבי מוצרים קיימים ו/או מוצרים שיירכשו מאת ספק אחר", שכן אלה חורגים מהתחייבויות הספק לפי מכרז זה, אלא אם הכוונה כי שירותים אלה יירכשו בהתאם לנוהל שו"שים, המפורט בסעיף 8 לפרק 2 (מפרט).	אין שינוי במסמכי המכרז. השירותים למוצרים קיימים ו/או מספק אחר, ככל שידרשו, ירכשו בהתאם למסמכי המכרז.
.26	2	6.3.2	נבקש להבהיר כי האמור יהא בכפוף לכך שהספק קיבל את מלוא התמורה עבור אותם מוצרים. להוסיף מיום אספקת הרישוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	2	6.4	נבקש הבהרה לאמירה "וכן למוצרים קיימים שבגינם הוזמנו שירותי תחזוקה על-ידי המשרד", שכן לפי מכרז זה הגדרת השירותים כוללת מתן שירותים למוצרי VEEAM שיירכשו מהספק ולא למוצרים אחרים, אלא אם הכוונה כי שירותים אלה יירכשו בהתאם לנוהל שו"שים, המפורט בסעיף 8 לפרק 2 (מפרט). הערה זו רלוונטית גם לסעיף 6.5 לפרק 2 (מפרט).	הכוונה למוצרים של היצרן שנרכשו ו/או שיירכשו מאת ספק אחר וכן למוצרים אחרים ככל שהם כלולים המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
.28	2	6.7 חדש	נבקש להוסיף סעיף ובו יובהר כי: אחריות הספק כפופה לתנאי רישיון השימוש ו/או מגבלות היצרן ו/או אחריות היצרן ואלה יגברו על תנאי אחריות מטעמו של הספק. שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה, לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המוצרים או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצרים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר	שירותי האחריות אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל מעשה זדון, ונדלזים, פגיעות במערכת החשמל. אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן.	
.29	2	7.1.7	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המשרד" במילים "בהתאם למכרז זה". אין כאן חומרה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.30	2	7.1.8	היות ומדובר במכרז עבור רישוי ותמיכה, לא ברורה הדרישה בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.31	פרק 2	7.1	נבקש שיובהר כי אמנת השירות לא תכלול את יום כיפור.	מקובל.
.32	פרק 2	7.2	נבקש שיובהר כי הטלת הקנס על הספק, אם בכלל, תחול רק במקרה שהעיכוב ו/או ההפרה ו/או החריגה (בהתאם לעניין) נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכי בכל מקרה יוגבלו סך כל הקנסות בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לתקרה כוללת ומצטברת שלא תעלה על 15% מערך ההתקשרות הכולל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.33	2	7.2.1	נבקש לקבוע כי: לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין אי עמידת הספק בהתחייבויותיו בנסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה נסיבות התלויות במזמין ו/או אירוע כוח עליון. פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה יסודית, אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמזמין, ולאחר שניתנה לספק שהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין. תיקבע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק, אשר לא תעלה על 10% מסך התמורה המצטברת ששולמה לספק לפי הסכם זה. לא יוטל על הספק כפל פיצוי, כאמור בסעיף 17.3 לחוזה (פרק 4).	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			לשקול להפחית את סכומי הקנסות המפורטים בסעיפים הקטנים שכן הם בלתי פרופורציונליים להפרה ועלולים לגרום לספק לנזקים כבדים.	
.34	2	7.2.2	נבקש כי טרם ביצוע קיזוז כאמור תימסר לספק הודעה בכתב של לפחות 7 ימים ורק מחשבונית שהוצאה מכוח מכרז זה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17 להסכם (פרק 4).	אין שינוי במסמכי המכרז.
.35	2	7.2.3	נבקש להבהיר כי המזמין רשאי לחלט את ערבות הביצוע לצורך גביית הפיצוי המוסכם לאחר מתן הודעה בכתב לספק לפחות 7 ימים מראש, וכי חילוט הערבות לא ייעשה בנוסף לגביית הפיצוי המוסכם בדרך אחרת, שכן אז מדובר למעשה בכפל קנס והדבר אינו ראוי ו/או הוגן. לגבי הפריטים "הספקת ו/או התקנת ציוד" ו-"הספקת שירות ו/או התקנה" - נבקש להבהיר כי "מועד אחר שנקבע בהזמנה" לא יהא פחות מ-30 ימי עבודה, כפי שנקבע במכרז, אלא אם סוכם אחרת עם הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראת תכ"מ מס' 7.7.1 לפיה "לא תקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו".
.36	2	7.3	נבקש כי טרם ביטול ההסכם עקב הפרה יסודית תימסר לספק הודעה בכתב של לפחות 14 יום מראש ובה תפורט ההפרה הנטענת ותינתן לספק האפשרות לתיקון ההפרה, ככל שהיא ברת תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.37	2	7.3(א)	הספק אינו יכול להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, גם אם היא קריטית, אלא לטיפול רציף סביב השעון, כמקובל בעולם התוכנה, במיוחד בהתחשב בכך שמדובר בתיקון תקלה של מוצר של צד שלישי, כך שיכול להיווצר מצב שלא תהא לספק היכולת לתקנה, אלא לאחר קבלת פתרון מהיצרן, והספק אינו יכול להתחייב למה שאינו בשליטתו.	על הספק לספק פתרון, ולו פתרון זמני. אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	2	7.3(ג)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שתואם את תנאי המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39	2	8.2.8	נבקש להבהיר כי אישור המזמין את דו"ח השעות ו/או מתן הסתייגות בכתב לדו"ח ייעשה תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-14 יום ממסירתו למזמין וכי בכל מקרה תשולם התמורה	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			בגין שירותים, כולם או חלקם, שאינם נתונים במחלוקת. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 10.2 לחוזה (פרק 4).	
40.	2	8.2.10	נבקש כי אישור לסיום בדיקת כל שו"ש יינתן תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הספק כי ביצוע השו"ש הסתיים, למעט אם העביר המזמין תוך תקופה זו הסתייגויות לסיום השו"ש. לא העביר המזמין אישור ו/או הסתייגויות כאמור בתקופה הנקובה, ייחשב השו"ש כמאושר. בנוסף, נבקש לקבוע כי אישור כאמור לא יינתן מחמת אי התאמה מינורית לדרישות המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	2	8.2.11	נבקש להחליף את המילים "המביע את שביעות רצונו מביצוע השו"ש" במילים "כי השו"ש עמד בהצעת הספק, כפי שאושרה על-ידי המשרד", שכן אין זה סביר ששביעות רצון תהווה מדד לתשלום התמורה לספק, אשר היא מדד סובייקטיבי שלספק אין יכולת להיערך לעמידה בו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	2	9.1	נבקש להבהיר כי אחוז ההנחה יישמר לאורך כל תקופת ההתקשרות, אך מחירון היצרן על-פיו יתומחרו השירותים הנוספים יהא המחירון העדכני של היצרן במועד הזמנת השירותים, כפי שכתוב בסעיף 8.1.1 לחוזה (פרק 4).	זה אכן כוונת המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	2	10.1	הדרישה כי המוצר החדש יהא במחיר זהה אינה סבירה, שכן אין לספק כל יכולת להשפיע על כך. הספק יכול להתחייב למתן אחוז הנחה זהה לזה שנקב בהצעתו, כאמור בסעיף 9.1 לפרק 2 (מפרט).	אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	2	11	נבקש להבהיר כי התחייבויות הספק בסעיף זה הינן בכפוף לתיעוד שיימסר על-ידי היצרן.	אין שינוי למסמכי המכרז.
פרק 3 - טופס ההצעה ונספחיו				
45.	3	ד(7)	יש לתקן את נוסח הסעיף כך שבמקום המילים "המחירים יישארו קבועים" ייכתב "אחוז ההנחה יישאר קבוע".	הכוונה היא שלא יתווספו הפרשי הצמדה למחירים.
46.	3	אישור עו"ד	נבקש להוסיף לאחר המילים "לכל דבר ועניין" את המילים "לצורך הגשת הצעה במכרז זה והתקשרות על פי מכרז זה".	ניתן להוסיף את המלל האמור כמבוקש.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
47.	3	נספח ז', סעיף 4	<p>נבקש: למחוק את המילה "ולפצות". להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולאמור בסעיף 7.5 לחוזה (פרק 4). חובת השיפוי בנוגע למוצר תהא כפופה לתנאי השיפוי הניתנים על-ידי היצרן. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו (לרבות בנוגע למוצר נשוא המכרז שהוכתב על-ידי המזמין); (3) שינוי המוצר ו/או איזה חלק של השירותים על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במוצר באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר או בשירותים כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הערות אלה רלוונטיות גם לסעיף 7.4 לחוזה (פרק 4).</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
48.	פרק 3	מחירוני Veeam נספח להצעה הכספית	<p>מבוקש להבהיר כי לא נדרש לצרף מחירוני מוצרים ושירותים של היצרן בעת הגשת ההצעה אלא רק לאחר בחירת הזוכה</p>	<p>על המציעים לצרף מחירונים כנדרש בסעיף ג.1 לטופס ההצעה.</p>
פרק 4 - חוזה ההתקשרות ונספחיו				

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
.49	4	2.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "הספק יהיה רשאי להחליף את נציג הספק בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב למזמין מיד עם היוודע לו הצורך להחליפו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50	4	3.1	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק למתן שירותי אחריות ו/או שירותי תחזוקה על בסיס מנוי שנתי אף לאחר תום תקופת ההתקשרות היא בכפוף לכך שהספק קיבל את מלוא התמורה עבור אותם מוצרים ו/או שירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.51	4	4.6	נבקש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.52	4	4.7	נבקש להחליף את המילים "לרבות אלו" במילים "כפי שאלו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.53	4	4.8	נבקש להחליף את המילה "הבלעדי" במילים "בכפוף לכל דין ולתנאי החוזה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.54	4	4.9	נבקש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית" ובמקומן להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לכל דין ולתנאי החוזה ובלבד שלא יסתרו את הוראות החוזה ושלא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפיו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	4	5.2	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המשרד" במילים "כנדרש לפי חוזה זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.56	4	5.3	נבקש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית" ובמקומן להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לכל דין ולתנאי החוזה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.57	4	5.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "מנהל ההתקשרות" את המילים "כפי שיתואם עם נציג הספק מראש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.58	4	5.5	נבקש: לקבוע כי אישור המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין כי השירותים תואמים באופן מהותי את דרישות המזמין לפי	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			המפורט בחוזה; או (2) ביום העשירי לאחר מסירת השירותים, אם המזמין לא אישר אותם עד אז או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של השירותים לדרישות החוזה. כי יובהר כי מתן אישור על השלמת השירותים לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המזמין. לאחר מועד האישור האמור יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן הבדיקות. למחוק את הפסקה האחרונה, שכן אישור המזמין להשלמת השירותים הוא ההוכחה הנדרשת לעמידת השירותים בדרישות המזמין כי שפורטו בחוזה.	
.59	4	6.1	יובהר כי אין בחוזה זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות המוצר לפי חוזה זה), אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק לפי החוזה ואלו יישארו בידי בעליהן וכי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הוא ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק, כאמור בסיפא של סעיף 7.6 לחוזה (פרק 4).	השאלה אינה ברורה. מכל מקום, אין שינוי במסמכי המכרז.
.60	4	7.2	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע למוצרים של צדדים שלישיים, במיוחד בנוגע למוצר שהשימוש בו הוכתב על-ידי המזמין, ההצהרה שבסעיף זה ניתנת למיטב הידיעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.61	4	7.3	מאחר והמוצר שיסופק וביגנו יינתנו השירותים מוכתב על-ידי המזמין, מן הראוי כי במקרה בו יוודא כי מוצר זה, מוצר VEEAM בבעלות צד שלישי שהוכתב על-ידי המזמין ונבדק ואושר על-ידו, מפר זכות של צד שלישי כלשהו,	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			החלפת המוצר במוצר חלופי או רכישת רישיון שימוש חוקי יהא על-חשבון המזמין.	
.62	4	7.4	נבקש למחוק את המילים "מכל מין וסוג שהוא" במילה "סבירה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.63	4	7.6	נבקש למחוק את המילה "רעיון", שכן מדובר במושג ערטילאי שאין באפשרות הספק להעביר את הזכויות בו. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "אישור, היתר", שכן לא ברור כיצד יכול הספק להעביר את הבעלות באלה, אשר התקבלו בידי מצד שלישי לצורך הענקת השירותים למזמין, ככל שנדרש כמובן. לבסוף, נבקש להוסיף לאחר המילים "טרם תחילת השירותים" את המילים "או במהלכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.64	4	7.11	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידי העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין", כפי שהתקבל במענה לשאלות הבהרה במכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) של המזמין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 26.4 לחוזה (פרק 4).	מקובל. בסיפא יתווסף: "על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידי העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח".
.65	4	8.1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.66	4	8.1.2	נבקש למחוק את המילים "כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים", שכן הספק אינו יכול להתחייב, מראש, לעמוד בכל דרישה נוספת של המזמין שאינה ידועה במועד חתימת החוזה, אלא לבחון כל דרישה ולעדכן את המזמין בדבר משמעויות העמידה בה, כמפורט בנוהל שינויים בסעיף 8 לפרק 2 (מפרט).	אין שינוי במסמכי המכרז.
.67	4	10.1	נבקש כי אישור חשבוניות לתשלום יינתן תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-14 יום ממועד הגשתן על-ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
.68	4	11.7	נבקש למחוק את המילים "שעל פי שיקולך דעתו הבלעדי של המשרד" ולהוסיף לאחר המילה "התחייבויותיו" את המילה "היסודיות" ולמחוק את המילים "וזאת מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה מספר 6.
.69	4	11.8	נבקש להאריך את משך תקופת ההודעה ל-14 יום, כפי שקבוע בסעיף 24.2 לחוזה (פרק 4), במהלכם יהא רשאי הספק לתקן את ההפרה המפורטת בהודעת המזמין, ככל שהיא ברת תיקון. כמו כן, נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שיוכח כי נגרם בפועל למזמין בגין ההפרה הנטענת, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה מספר 6.
.70	4	11.9	נבקש להאריך את תקופת ההודעה ל-21 יום, על מנת שלספק תהא הזדמנות של ממש לתיקון ההפרה הנטענת בהודעת המזמין. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "ו/או על פי כל דין", בשורה השלישית ובסוף השורה הרביעית.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה מספר 6.
.71	4	11.10	נבקש להבהיר כי ככל שהזמין חילט את הערבות, או כל חלק ממנה, יופחת סכום הערבות שחולט מכל סעד אחר לו יהא זכאי המזמין מהספק, ככל שיהא זכאי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.72	4	11.12	נבקש למחוק את הסעיף, שכן משמעות הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת היא מתן ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה במיוחד לאור סכום ערבות הביצוע. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למזמין גם זכות תביעה ו/או זכויות אחרות לפי הסכם זה ועל-פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73	4	11.12	נבקש להוסיף לאחר המילים "לא חולטה הערבות" את המילים "או חולטה בחלקה". כמו כן, נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלאה" במילים "לפי הסכם זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
.74	4	12	נבקש שיובהר כי על אף כל האמור בהסכם זה, אחריות הספק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק לא תעלה על גובה התמורה החוזית אשר שולמה לו מכוח הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.75	4	12.1	נבקש למחוק את המילה "לבדו" ולהוסיף לאחר המילה "אחריות" את המילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.76	4	12.2	נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה כפופה לפסק דין ולהוראות סעיף 12.6 לחוזה (פרק 4). כמו כן, נבקש להוסיף לאחר המילה "הוצאה" את המילה "סבירה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.77	4	13.1.2	מבוקש כי לאחר המילים: "הספק יבטח את אחריותו" יבוא: "החוקית"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78	4	13.2.7	מבוקש כי במקום המילה "שנה" יבוא: "תקופת ביטוח" מבוקש כי המילה: "שבועיים" תימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.79	4	12.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או חלה עליהם על-פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.80	4	12.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "זולת אם אותה אחריות חלה על המשרד לפי חוזה זה ו/או על-פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.81	4	12.5	נבקש להחליף את המילים "וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" במילים "כפי שייקבע בפסק דין חלוט ובכפוף להוראות סעיף 12.6 להלן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.82	4	12.8 חדש	נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של מחצית סך התמורה ששולמה לספק בפועל על פי הסכם זה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון. נבקש גם להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	
.83	4	13	<p>ביטוחים :</p> <p>הסכם- סעיף 13.1- המילים "לא יפחתו" יישונו ל-"הנם".</p> <p>הסכם-סעיף13.1.1-המילים "לא יפחתו" תושמטנה והמילה הבאה תשונה ל-"בסך".</p> <p>הסכם-סעיף 12.1.2- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר- סעיף ב'-1 יוספו המילים "שנעשו בתום לב".</p> <p>הסכם-סעיף 12.1.2- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר- סעיף ב'-3א' יישונו המילים "ולשנה לא יפחתו מ-"ולתקופה בסך".</p> <p>כמו כן תקוצר תקופת הגילוי ל-6 חודשים, למעט במקרה של הפרת תנאי הפוליסה.</p> <p>אחריות צולבת, לא תכוסה חבות הלקוח כלפי הספק.</p> <p>הסכם-סעיף 12.2.2- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר-תמחק המילה "לפחות".</p> <p>הסכם-סעיף 12.2.7- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר-נבקש למחוק מהמילה "העתקי" עד המילה "אר".</p> <p>לאחר המילה "בחתימתו" ישולבו המילים "של המבטח".</p> <p>יוחלפו המילים " שנה בשנה" למילים "תקופה בתקופה".</p> <p>נבקש למחוק מהמילה "את העתקי" עד המילה "והמבטח אר".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
.84	4	13.1	מבוקש כי לאחר המילים : "משרד ראש הממשלה" יבוא : "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן"	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
.85	4	14.5.1	נבקש להבהיר כי אי אישור המזמין חבר צוות או דרישה להחלפת חבר צוות תעשה מטעמים מקצועיים וסבירים בלבד.	המזמין – כגוף מינהלי וציבורי – פעל, פועל ויפעל תוך הפעלת שיקול דעת ענייני ומקצועי, על פי כללי המינהל התקין, על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין. אין שינוי במסמכי המכרז.
.86	4	14.5.2	נבקש להבהיר כי האמור בנוגע להחלפת חבר בצוות לאור עזיבת אותו חבר צוות את הספק ו/או מי מטעמו יחול גם במצבים בהם נבצר מחבר צוות מלהמשיך למלא את תפקידו, כגון מחלה ו/או מוות (חוי"ח), כפי שהתקבל במענה לשאלות הבהרה במכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) של המזמין.	ראה תשובה לשאלה מספר 85. אין שינוי במסמכי המכרז.
.87	4	15.1	נבקש לקבוע כי הסכמת המזמין להחלפת קבלן משנה לא תימנע, אלא מטעמים סבירים. כמו כן, נבקש כי פסילת קבלן משנה ו/או דרישה להחלפתו תעשה מטעמים מקצועיים וסבירים בלבד.	ראה תשובה לשאלה מספר 85. אין שינוי במסמכי המכרז.
.88	4	15.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "לצד ג" את המילים "מטעם הספק". כמו כן, נבקש למחוק את המילים "וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" להוסיף במקומן "הסבירות כפי שייקבע בפסק דין חלוט ובלבד שהמשרד הודיע לספק מידע עם היוודע לו דבר התביעה ו/או הדרישה, יאפשר לספק לנהל את ההגנה ולא יתפשר בכל הסדר פשרה ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.89	4	16.7	נבקש להוסיף לאחר המילה "כלשהי" את המילים "בפסק דין סופי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.90	4	סעיף 17	נבקש שיובהר כי הטלת הקנס על הספק, אם בכלל, תחול רק במקרה שהעיכוב ו/או ההפרה ו/או החריגה (בהתאם לעניין) נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכי בכל מקרה יוגבלו סך כל הקנסות בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לתקרה כוללת ומצטברת שלא תעלה על 15% מערך ההתקשרות הכולל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.91	4	סעיף 18	נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
.92	4	18.1	נבקש כי בטרם ביצוע קיזוז כלשהו לפי חוזה זה תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש וכי זכות המזמין לקיזוז תהא רק בנוגע לסכומים קצובים מכוח הסכם זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי זכות המזמין לקיזוז ועכבון בטענה לנזק על-ידי הספק תוקנה לו רק בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.93	4	19.2	התנאי האמור בסעיף זה מהווה הגבלה על בעל השליטה בחברה מלעשות עסקאות במניות החברה וזו הגבלה שאיננה סבירה בנסיבות העניין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.94	4	20.1	נבקש כי ביצוע ביקורת כאמור יעשה בתיאום מראש עם הספק ויבוצע בשעות העבודה המקובלות אצל הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.95	4	20.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שאלה רלוונטיים ו/או קשורים לביצוע השירותים לפי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.96	4	21.10	נבקש להבהיר כי זכות המזמין לסילוק כאמור תעשה מטעמים סבירים וביטחוניים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.97	4	22.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "שני ימי עבודה" את המילים "לאחר היוודע לו על" כפי שהתקבל במענה לשאלות הבהרה במכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) של המזמין.	מקובל. לאחר המילים "שני ימי עבודה", יתווספו המילים "לאחר היוודע לו על".
.98	4	סעיף 24	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, המזמין לא יהיה זכאי להחזר תשלום דמי תחזוקה אשר ששולמו לצד שלישי כלשהו לתקופה מסוימת מראש, כגון: שנה בגין החלק היחסי שעד מועד הסיום שלגביו נרכש התחזוקה כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.99	4	24.2	נבקש כי במקרה של הפרה שאינה יסודית תוארך התקופה לתיקון ההפרה ל-21 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.100	4	סעיף 24.2	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.101	4	24.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן עבור הוצאות אשר נגרמו לספק עקב ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה וכן	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			הוצאות שהוצאו על-ידי הספק ו/או התחייבויות שהתחייב בהן לצורך ביצוע השירותים ושאינן ניתנות לביטול באותו מועד".	
102.	4	סעיף 25	נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי המשרד כפוף לכך שהמשרד הודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה מייד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן מפניה באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
103.	4	25.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "חייב תשלומו לספק" את המילים "לפי חוזה זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
104.	4	26.3	נבקש כי לאחר המילה "(DATA)" יוספו המילים "הקשורים עם הסכם זה", כפי שהתקבל במענה לשאלות הבהרה במכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) של המזמין.	מקובל. לאחר המילה "(DATA)", יתווספו המילים "הקשורים עם הסכם זה".
105.	4	סעיף 27.3	נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
106.	4	27.3 שונות	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" במילים "כפי שייקבע בפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
107.	4	27.8 שונות	מן הראוי ומקובל כי נוסח סעיף זה ישונה כך שיחול הדדית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
108.	4	אישור עו"ד	נבקש להוסיף לאחר המילים "לכל דבר ועניין" את המילים "לצורך התקשרות על פי הסכם זה".	מקובל.
109.	4	נספח ב' - טופס דיווח - סעיף ג'	לספק עובדים/ קבלני משנה, המספקים שירותים במועד זה גם למשרדים ממשלתיים אחרים, וברצון הספק להגיש מועמדותם גם לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה. בהתאם, נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שיכלול את האפשרות לדווח על העסקת אותו איש צוות גם במשרד ממשלתי אחר כבר במועד הגשת הצעה, מבלי שהדבר ישמש נגד הצעת הספק.	קיימות מגבלות לעני היקף העסקתם של נותני שירותים במשרדי ממשלה. יש לתאם כל מקרה לגופו. אין שינוי במסמכי המכרז.
110.	4	נספח ד'- אישור קיום ביטוחים	ביטוח חבות המעבידים, מספר הפוליסה-סעיף 2- יימחקו המילים "לא יפחת" ותכתב המילה "בסך". בסוף המשפט תמחק המילה "(שנה)".	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת ההבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
			<p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, מס' הפוליסה- סעיף 2 - יימחקו המילים "לא יפחת" ותכתב המילה "בסך".</p> <p>ביטוח משלוב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 2א- יוספו המילים "שנעשו בתום לב".</p> <p>סעיף 3- יישונו המילים "ולשנה לא יפחתו מ" למילים "ולתקופה בסך". כמו כן תקוצר תקופת הגילוי ל-6 חודשים, למעט מקרה של הפרת תנאי הפוליסה.</p> <p>אחריות צולבת- לא תכוסה חבות הלקוח כלפי הספק. כללי-סעיף 2, תמחק המילה "לפחות".</p>	
111.	נספח ד – אישור קיום ביטוחים	ביטוח חבות מעבידים	<p>מבוקש כי:</p> <p>המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי";</p> <p>ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין;</p> <p>המילה: "(שנה)" תמחק.</p> <p>סעיף קטן 3- לאחר המילים: "ועובדים שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו לעובדי הספק."</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
112.	נספח ד – אישור קיום ביטוחים	צד שלישי	<p>מבוקש כי:</p> <p>המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי";</p> <p>ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין;</p> <p>המילה: "(שנה)" תמחק.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
113.	נספח ד – אישור קיום ביטוחים	ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	<p>מבוקש כי:</p> <p>סעיף 3- המילים: "לא יפחת מ" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי";</p> <p>המילה "לפחות" בתקופת הגילוי תימחק.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

#	פרק	סעיף	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה	תשובות לשאלות הבהרה
.114	4	נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות	נבקש לקבוע כי התחייבות הספק ואנשי הצוות מטעמו לפי כתב התחייבות זה לא תחול על מידע שהיה או הפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות, או מידע שהיה מצוי בחזקת הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י הרשות, או מידע שפותח על-ידי הספק ו/או מי מטעמו באופן עצמאי ללא קשר למידע שהועבר לו מהמזמין או מידע שיווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי המזמין או מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות, או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין", כאמור בסעיף 21.9 לחוזה (פרק 4) וכפי שהתקבל במענה לשאלות הבהרה במכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.115	4	נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות, סעיף 3	נבקש לקבוע כי על אף האמור בסעיף זה, הספק ו/או מי מטעמו יהיו רשאים למסור את המידע לספק ו/או למי מטעמו, לרבות קבלני משנה וחברות בקבוצת הספק, על בסיס "הצורך לדעת" לצורך אספקת השירותים למזמין, אשר חתמו על התחייבות לשמירת סודיות, כפי שהתקבל במענה לשאלות הבהרה במכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) של המזמין.	מקובל.

